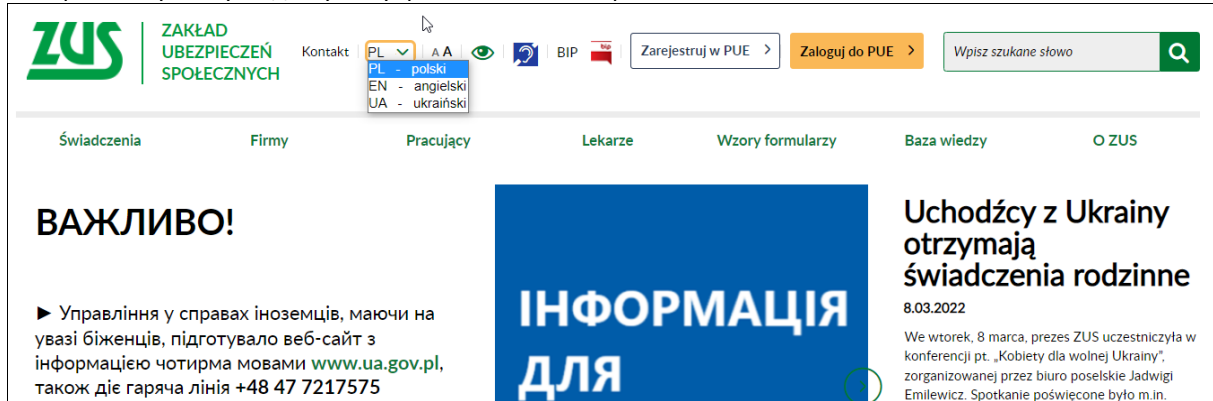


# Реєстрація та вхід на PUE ZUS

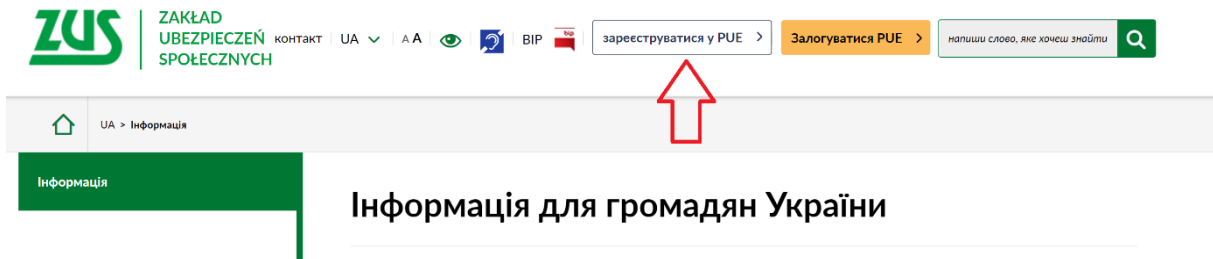
## Як зареєструватися на PUE ZUS

### 1. Перейдіть на вебсайт [www.zus.pl](http://www.zus.pl)

Виберіть мову сайту — доступна українська мовна версія.




Щоби зареєструватися на порталі PUE ZUS, на головній сторінці [www.zus.pl](http://www.zus.pl) виберіть кнопку [Зареєструватися у PUE].



### 2. Виберіть спосіб реєстрації

Зареєструватися на порталі PUE можна не виходячи з дому. Для цього скористайтеся довіреним профілем, кваліфікованим електронним підписом або електронним банкінгом.

Ви також можете самостійно заповнити реєстраційну форму — у цьому випадку впродовж 7 днів Вам буде потрібно підтвердити Вашу особу в будь-якому відділенні ZUS або під час електронного візиту (перегляньте, як записатися на візит: [www.zus.pl/e-wizyta](http://www.zus.pl/e-wizyta)).



## Зареєструйте для вас профіль


Підготуйте свій PESEL (або номер та серію паспорта)  
і перейдіть до реєстрації

**ДЛЯ РЕЄСТРАЦІЇ** >

або

зарегструвати профіль з:

- ПЕРЕВІРЕНИЙ ПРОФІЛЬ (ПРОФІЛЬ ЗАУФАННИЙ)/LOGIN.GOV.PL** >
- Що таке login.gov.pl?
- ВАШ КВАЛІФІКОВАНИЙ ЕЛЕКТРОННИЙ ПІДПИС** >
- Що таке кваліфікований електронний підпис?
- ВАШ ЕЛЕКТРОННИЙ БАНКІНГ** >
- Що таке електронний банкінг?

 У PUE ви маєте доступ до персональних даних та страхової інформації. Тому з міркувань безпеки, якщо у вас немає довіреного профілю чи кваліфікованого електронного підпису або ви не використовуєте реєстрацію профілю через електронний банкінг, необхідно один-два години відвідування підрозділу ZUS і підтвердження особи використання рахунку PUE. На місці потрібно лише предявити посвідчення особи або паспорт.

- **перевірений профіль (зауфаний профіль)/login.gov.pl**

Якщо Ви маєте доступ до методів електронної ідентифікації, доступних на login.gov.pl (наприклад, довірений профіль, електронне посвідчення особи), виберіть функцію [ПЕРЕВІРЕНИЙ ПРОФІЛЬ (ПРОФІЛЬ ЗАУФАННИЙ)/LOGIN.GOV.PL]. Ви будете переспрямовані на сайт <https://login.gov.pl>, на якому Ви зможете обрати свій метод ідентифікації. Далі дійте згідно з інструкціями в цій системі.

## Wybierz sposób logowania

Bezpieczny i darmowy dostęp do usług publicznych

### Profil Zaufany

Bezpłatne narzędzie, dzięki któremu załatwisz sprawy urzędowe online i podpiszesz dokumenty elektronicznie.

### e-dowód

Dowód osobisty z warstwą elektroniczną. Użyj aplikacji mobilnej albo czytnika podłączonego do komputera.

mojeID



Bank Polski



Bank Pekao

inteligo

BOS  
BANK



BNP PARIBAS



BANK SPÓŁNOCY  
W BRONOWICACH


GET IN BANK

CA CRÉDIT  
AGRICOLE

mBank

Grupa BPS  
Banki Spółdzielcze

До форми реєстрації Ваші ідентифікаційні дані будуть додані автоматично.



## Зареєструйте для вас профіль

поля, позначені \*, є обов'язковими для заповнення

Імя\*:

Друге ім'я\*:

PESEL\*:

Дата народження\*:

Електронна пошта  
 Телефонний номер

Твіт е-мейла\*:

Повторити e-mail\*:

Визначте пароль PUE\*:

Показати пароль

Повторіть пароль PUE\*:

Я ознайомився з [Регламентом\\*](#)  
 Я погоджуюся на отримання інформації про соціальне страхування і діяльність ЗУС (заклад соціального страхування) електронним шляхом.

Введіть друге ім'я

У вас немає номера PESEL?

Формат дати: RRRR-MM-DD

Ваш пароль не повинен складатися з вашого імені, прізвища та дати народження.

Ви повинні використовувати:

- мінімум 8 символів
- в тому числі:
  - велика буква - ABC
  - мала літера - abc
  - числа - 123
  - спеціальний знак - !\$%

Поверніться до екрана вибору реєстрації
ЗАРЕЄСТРУЙТЕ ПРОФІЛЬ >

- **електронний банкінг**


Якщо Ви маєте рахунок у банку, який надає таку послугу разом із нами, виберіть функцію [ВАШ ЕЛЕКТРОННИЙ БАНКІНГ]. Далі дійте згідно з інструкціями в цих системах.


ZUS
Język


**ВИБІР БАНКУ**


**Перелік банків**


Нище знаходиться перелік банків, які співпрацюють з ПУЕ ЗУС. Щоб вибрати банки **натисніть на** логотип банку.














До форми реєстрації Ваші ідентифікаційні дані будуть додані автоматично.

The screenshot shows the 'РЕЄСТРАЦІЯ НОВОГО ПРОФІЛЮ' (New Profile Registration) page on the ZUS portal. The page has a green header with the ZUS logo and a language selector for Polish ('Język'). The main content area is titled 'Формуляр реєстрації' (Registration Form) and contains the following elements:

- A welcome message: 'Вітаємо на Платформі Електронних Послуг ПУЕ ЗУС. Перед першим логуванням до ПУЕ необхідно заповнити Твої дані і затвердити статут ПУЕ. Заповни формуляр, прочитай статут, зазнач поля під змістом статуту а потім натисни **Далі**.' (Welcome to the ZUS Electronic Services Platform. Before the first login to the PUE, you must fill in your data and approve the PUE statute. Fill in the form, read the statute, mark the fields under the statute content and then click **Next**.)
- Fields for 'Ім'я і прізвище:' (Name and surname) and 'ПЕСЕЛЬ:' (PESEL number), both containing redacted information. A red arrow points to these fields.
- A section for 'Вибраний канал відновлення доступу до ПУЕ:' (Selected recovery channel for PUE access) with two radio button options: 'Використовуй електронну адресу' (Use email address) and 'Використовуй номер телефону' (Use phone number). The first option is selected.
- Input fields for 'Електронна адреса:' (Email address) and 'Повтори електронну адресу:' (Repeat email address).
- A section titled 'Статут профілю на порталі ПУЕ ЗУС' (PUE Profile Statute) with a list of contents: 1. Загальна інформація, 2. Визначення, 3. Умови надання послуг, 4. Реєстрація - створення профілю на порталі ПУЕ ЗУС, 5. Заблокування/закриття аккаунта Клієнта на порталі ПУЕ ЗУС, 6. Права і обов'язки ЗУС, 7. Права і обов'язки Клієнта послуг, 8. Вид і спектр послуг, 9. Програма еПлатник.
- Two checkboxes for terms and conditions: 'Я ознайомився (-лася) з регламент\*' and 'Я погоджуюся на отримання інформації про соціальне страхування і діяльність ЗУС (заклад соціального страхування) електронним шляхом.'
- A green 'Далі' (Next) button at the bottom right.

### 3. Заповніть реєстраційну форму

- a. Заповніть необхідні дані.



## Зареєструйте для вас профіль

поля, позначені \*, є обов'язковими для заповнення

**Імя\*:**  Введіть друге ім'я

**Друге ім'я\*:**

**PESEL\*:**  У вас немає номера PESEL?

**Дата народження\*:**  Формат дати: RRRR-MM-DD

Електронна пошта  
 Телесфонний номер

**Твій e-mail\*:**

**Повторити e-mail\*:**

**Визначте пароль PUE\*:**  Показати пароль

Ваш пароль не повинен складатися з вашого імені, прізвища та дати народження.  
 Ви повинні використовувати:  
 - мінімум 8 символів  
 в тому числі:  
 - велика буква - ABC  
 - мала буква - abc  
 - числа - 123  
 - спеціальний знак - #!@%

**Повторити пароль PUE\*:**

Я ознайомився з [Регламентом\\*](#)

Я погоджуюся на отримання інформації про соціальне страхування і діяльність ЗУС (заклад соціального страхування) електронним шляхом.

[←](#) Поверніться до екрана вибору реєстрації ЗАРЕЄСТРУЙТЕ ПРОФІЛЬ [>](#)

### Важливо

Щоби Ви могли надіслати заяви про сімейну допомогу, у Вашому профілі на порталі PUE ZUS має бути вказаний номер PESEL. **Вкажіть свій номер PESEL під час реєстрації профілю.**

- b. Ознайомтеся з правилами.



## Зареєструйте для вас профіль

поля, позначені \*, є обов'язковими для заповнення

Імя\*:  Вprowadźcie drugie imię

Друге ім'я\*:

PESEL\*:  У нас немає номера PESEL?

Дата народження\*:  Формат дати: RRRR-MM-DD

Електронна пошта  
 Телефонний номер

Твій e-mail\*:

Повторити e-mail\*:

Вибачте пароль PUE\*:  Показати пароль  
Ваш пароль не повинен складатися з вашого імені, прізвища та дати народження.

**Ви повинні використовувати:**  
- мінімум 8 символів  
в тому числі:  
- велика буква - ABC  
- мала буква - abc  
- числа - 123  
- спеціальний знак - #5%

Повторіть пароль PUE\*:

Я ознайомився з [Регламентом\\*](#)  
 Я погоджуюся на отримання інформації про соціальне страхування і діяльність ЗУС (заклад соціального страхування) електронним шляхом.

Поверніться до екрана вибору реєстрації

ЗАРЕЄСТРУЙТЕ ПРОФІЛЬ

с. Натисніть [Зареєструйте профіль].

**ZUS** | ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH | **PUE** | PLATFORMA USŁUG ELEKTRONICZNYCH ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

Зареєструватися в PUE | Увійти до PUE | Język | A A |

### Зареєструйте для вас профіль

поля, позначені \*, є обов'язковими для заповнення

Ім'я\*:  Вировадайте друге ім'я

Друге ім'я\*:

PESEL\*:  У вас немає номера PESEL?

Дата народження\*:  Формат дати: RRRR-MM-DD

Електронна пошта  
 Телефонний номер

Твій емейл\*:

Повторити e-mail\*:

Визначте пароль PUE\*:  Показати пароль

Ваш пароль не повинен складатися з вашого імені, прізвища та дати народження.

Він повинні використовувати:

- мінімум 8 символів
- в тому числі:
  - велика буква - ABC
  - мала літера - abc
  - числа - 123
  - спеціальний знак - #!\$%

Повторіть пароль PUE\*:

Я ознайомився з [Регламентом\\*](#)  
 Я погоджуюся на отримання інформації про соціальне страхування і діяльність ЗУС (заклад соціального страхування) електронним шляхом.

Поверніться до екрана вибору реєстрації

**ЗАРЕЄСТРУЙТЕ ПРОФІЛЬ**

d. Введіть код підтвердження, який буде надіслано на вказану Вами адресу електронної пошти або номер телефону.

**ZUS** | ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH | **PUE** | PLATFORMA USŁUG ELEKTRONICZNYCH ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

Зареєструватися в PUE | Увійти до PUE | Język | A A |

### Перевірка каналу контакту

Введіть код підтвердження, надісланий на електронну адресу

Код № 1 Оф 2022-03-24

Натисніть тут, щоб вислати новий код (доступний для 49 секунд)

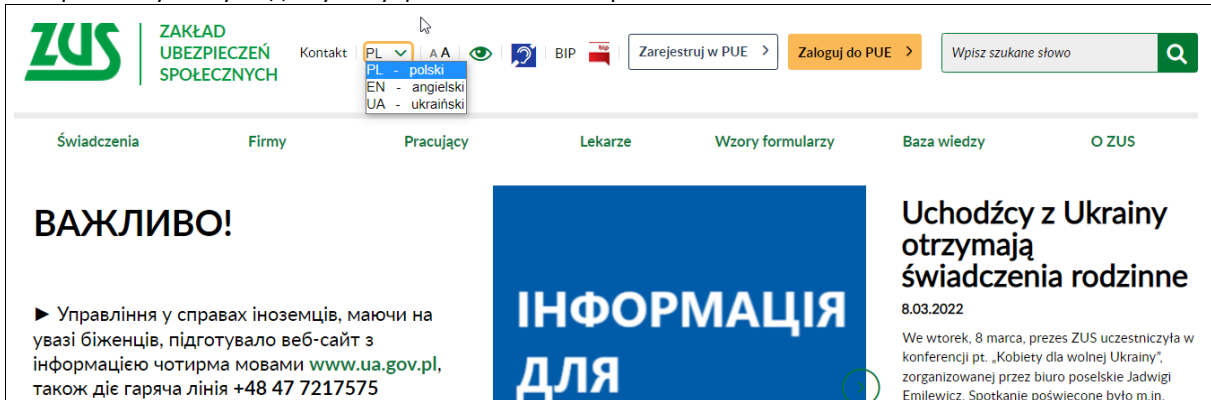
**ПЕРЕВІРИТИ**



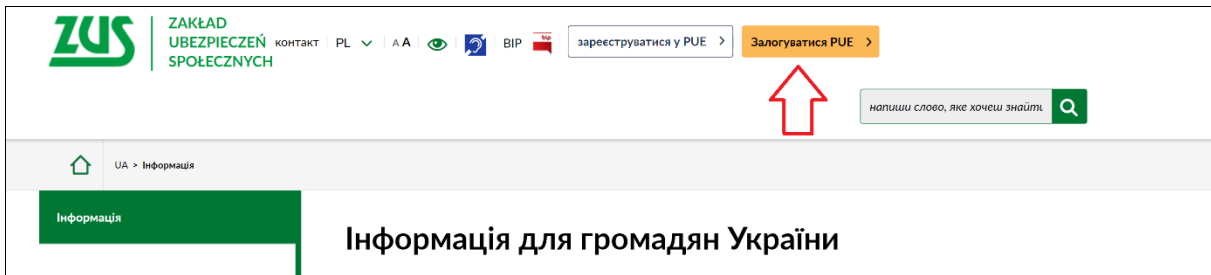
# Як увійти на PUE ZUS

## 1. Перейдіть на вебсайт [www.zus.pl](http://www.zus.pl)

Виберіть мову сайту — доступна українська мовна версія.

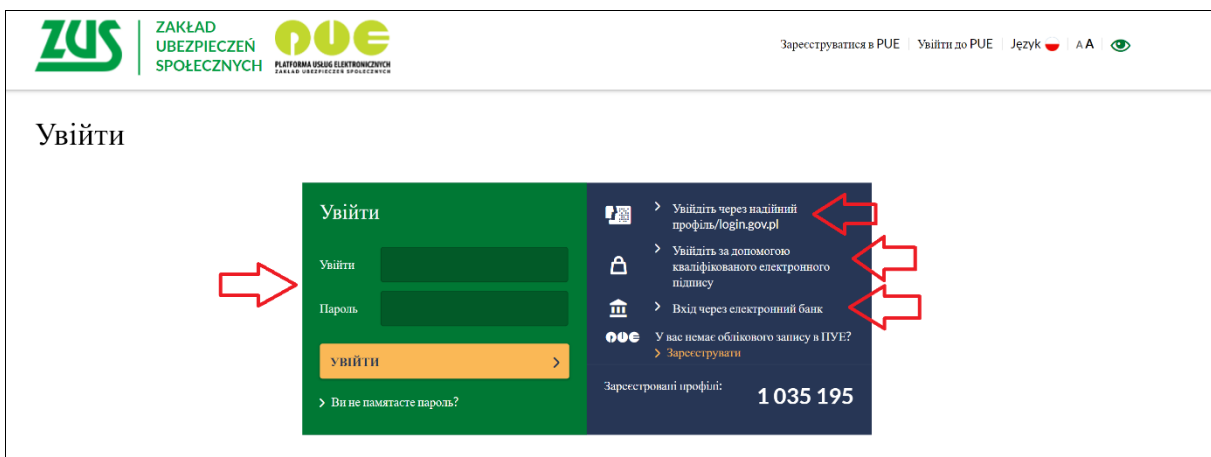


Для входу на портал PUE ZUS на головній сторінці [www.zus.pl](http://www.zus.pl) виберіть кнопку [залогуватисл PUE].



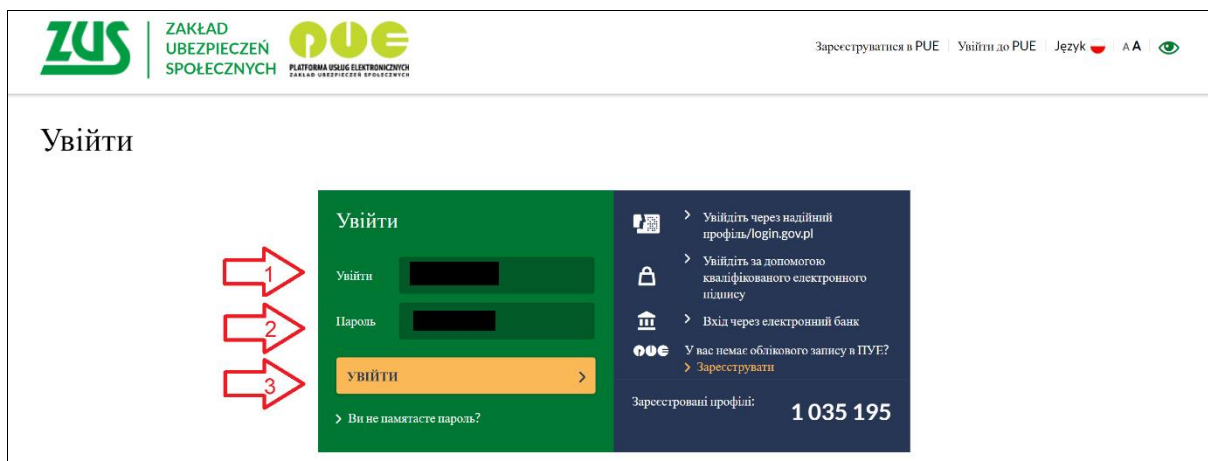
## 2. Виберіть спосіб входу

- 1) за допомогою логіна та пароля PUE,
- 2) за допомогою довіреного профілю/login.gov.pl,
- 3) за допомогою кваліфікованого електронного підпису,
- 4) за допомогою електронного банкінгу.



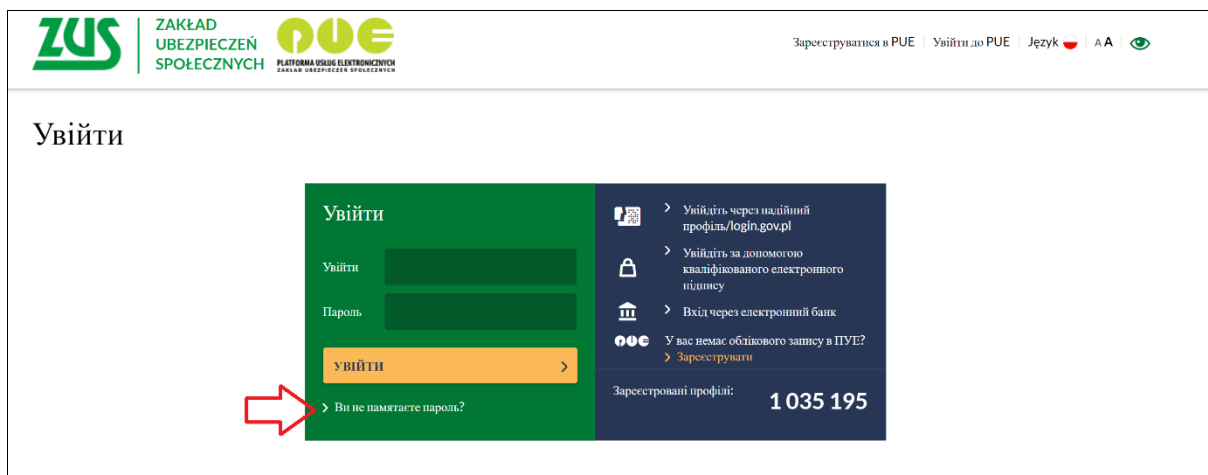
- логін та пароль PUE

Щоб увійти до програми за допомогою логіна та пароля PUE, введіть свій 10-значний логін (наданий під час реєстрації) та пароль до PUE ZUS. Потім виберіть кнопку [Увійти].



The screenshot shows the PUE login interface. At the top left are the logos for ZUS (ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH) and PUE (PLATFORMA USŁUG ELEKTRONICZNYCH). At the top right are links for registration and login, along with language and accessibility options. The main heading is 'Увійти'. The login form consists of a green box with two input fields: 'Увійти' (with a red arrow labeled '1') and 'Пароль' (with a red arrow labeled '2'). Below these is an orange 'УВІЙТИ' button (with a red arrow labeled '3') and a link '> Ви не пам'ятаєте пароль?'. To the right of the form is a dark blue sidebar with icons and links: a person icon for 'Увійдіть через надійний профіль/login.gov.pl', a lock icon for 'Увійдіть за допомогою кваліфікованого електронного підпису', a bank icon for 'Вхід через електронний банк', and the PUE logo for 'У вас немає облікового запису в PUE?' with a '> Зареєструвати' link. At the bottom of the sidebar, it says 'Зареєстровані профілі: 1 035 195'.

Якщо ви не пам'ятаєте пароль до порталу PUE, виберіть опцію [Ви не пам'ятаєте пароль?]



This screenshot is identical to the one above, but with a red arrow pointing to the '> Ви не пам'ятаєте пароль?' link in the login form.

## нагадування пароля



Впишіть номер телефону збереженого у Вашому профілі, якщо новий пароль має бути висланий за допомогою **SMS**.  
Впишіть адресу електронної пошти збереженої у Вашому профілі, якщо новий пароль має бути висланий за допомогою електронної пошти.  
Нагадування пароля не приведе до відблокування заблокованого профілю.

поля позначені \* обов'язкові

логін до PUE:\*



- \*  Вислати пароль електронною поштою  
 Вислати пароль SMS



Повернутися до екрану вибору логінування

ВИСЛАТИ



## Електронна пошта:

## нагадування пароля



Впишіть номер телефону збереженого у Вашому профілі, якщо новий пароль має бути висланий за допомогою **SMS**.  
Впишіть адресу електронної пошти збереженої у Вашому профілі, якщо новий пароль має бути висланий за допомогою електронної пошти.  
Нагадування пароля не приведе до відблокування заблокованого профілю.

поля позначені \* обов'язкові

логін до PUE:\*

- \*  Вислати пароль електронною поштою  
 Вислати пароль SMS

Твій емейл:\*



Повернутися до екрану вибору логінування

ВИСЛАТИ



SMS:

## нагадування пароля



Впишіть номер телефону збереженого у Вашому профілі, якщо новий пароль має бути висланий за допомогою SMS.  
Впишіть адресу електронної пошти збереженої у Вашому профілі, якщо новий пароль має бути висланий за допомогою електронної пошти.  
Нагадування пароля не приведе до відблокування заблокованого профілю.

поля позначені \* обов'язкові

логіні до PUE:\*

\*

 Вислати пароль електронною поштою Вислати пароль SMS

Номер Вашого мобільного телефону:\*



Повернутися до екрану вибору логіну


ВІСЛАТИ



- **перевірений профіль (зауфаний профіль)/login.gov.pl**

Якщо Ви маєте доступ до методів електронної ідентифікації, доступних на login.gov.pl (наприклад, довірений профіль, електронне посвідчення особи), виберіть функцію [ПЕРЕВІРЕНИЙ ПРОФІЛЬ (ПРОФІЛЬ ЗАУФАННИЙ/LOGIN.GOV.PL)]. Ви будете переспрямовані на сайт <https://login.gov.pl>, на якому Ви зможете обрати свій метод ідентифікації. Далі дійте згідно з інструкціями в цій системі.

Login 

Use eID of your country 

Choose country 

## Wybierz sposób logowania

Bezpieczny i darmowy dostęp do usług publicznych

### Profil Zaufany

Bezpłatne narzędzie, dzięki któremu załatwisz sprawy urzędowe online i podpiszesz dokumenty elektronicznie.

### e-dowód


Dowód osobisty z warstwą elektroniczną. Użyj aplikacji mobilnej albo czytnika podłączonego do komputera.

mojeID




- **електронний банкінг**







Якщо Ви маєте рахунок у банку, який надає таку послугу разом із нами, виберіть функцію [ВАШ ЕЛЕКТРОННИЙ БАНКІНГ]. Далі дійте згідно з інструкціями в цих системах.

**ZUS** Język 

WYBIR BANKU

**Перелік банків**

 Нище знаходиться перелік банків, які співпрацюють з ПУЕ ЗУС.  
Щоб вибрати банки **натисніть на** логотип банку.

## Як ми можемо Вам допомогти

Якщо Вам потрібна допомога в створенні профілю на PUE або поданні заяви про призначення допомоги від ZUS, Ви можете звернутися до будь-якого відділення ZUS по всій Польщі.

Наші відділення відкриті:

- щопонеділка із 8:00 до 17:00,
- з вівторка до п'ятниці з 8:00 до 15:00.

Адреси наших відділень можна знайти на сайті [www.zus.pl](http://www.zus.pl) > Контакти.

Ми також можемо допомогти Вам онлайн завдяки послугі «Електронний візит» українською мовою. Це відеозв'язок із нашим консультантом і перекладачем. Наш працівник допоможе Вам створити профіль PUE ZUS та заповнити заяву на допомогу для сім'ї. Щоби скористатися послугою «Електронний візит», Вам буде потрібний пристрій, підключений до Інтернету, з камерою та мікрофоном (комп'ютер, ноутбук, планшет, телефон). Докладніше про послугу «Електронний візит» можна дізнатися за посиланням [www.zus.pl](http://www.zus.pl)

Наша **безплатна гаряча лінія 22 444 02 55** працює з понеділка до п'ятниці з 8:00 до 18:00. Там Ви можете дізнатися про сімейну допомогу для тих, хто має під опікою дітей, які прибули з України після 23 лютого 2022 року у зв'язку з бойовими діями. Ми також відповімо на Ваші запитання на цю тему, якщо Ви напишете нам на адресу [UA@ZUS.PL](mailto:UA@ZUS.PL),